

Пояснительная записка

по результатам проведенного анкетирования пациентов дневных стационаров медицинских организаций Степновского муниципального района

Работниками межрайонного филиала в городе Георгиевске ТФОМС СК с 01 марта 2018 года по 30 марта 2018 года было проведено анкетирование пациентов дневного стационара медицинской организации Степновского муниципального района - государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ставропольского края «Степновская районная больница» (далее – ГБУЗ СК «Степновская РБ»).

Всего в анкетировании приняли участие 101 респондент, из них 32 мужчины и 69 женщин с градацией по возрасту: мужчины от 18 до 59 лет - 16%, женщины от 18 до 54 лет - 29%, мужчины от 60 лет и старше - 13%, женщины от 55 лет и старше - 36%, мальчики до 18 лет - 3%, девочки до 18 лет - 3%.

Результаты анкетирования отражены в таблицах ниже.

1. Насколько вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
70,3%	22,8%	4%	2%	1%

2. Оцените уровень вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара.

Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:				
Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
82,2%	13,9%	3%	1%	0%

Комфортностью мест пребывания пациентов:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
71,3%	19,8%	7,9%	1%	0%

Комплексом предоставляемых медицинских услуг:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
65,3%	19,8%	6,9%	2%	5%

Оснащенностью современным медицинским оборудованием:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
65,3%	15,8%	8,9%	3%	6,9%

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
56,4%	18,8%	11,9%	9,9%	3%

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
59,4%	23,8%	5,9%	5,9%	5%

Работой лечащего врача:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
75,2%	17,8%	5,9%	1%	0%

3. На вопрос, «приходилось ли вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи» положительно ответили 49,5% респондентов, отрицательно – 50,5%.

4. Насколько вы удовлетворены качеством оказанной вам скорой медицинской помощи:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
78%	18%	4%	0%	0%

Таким образом, показатели удовлетворенности медицинской помощью, оказанной в дневном стационаре ГБУЗ СК «Степновская РБ», по мнению пациентов, представляют собой следующие значения:

Удовлетворен (а)	Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
68,2%	19,1%	6,8%	3,2%	2,6%

Директор

Елена Александровна

О.И. Чаплыгин